

COMO UTILIZAR O CRÉDITO A BORDO

Existem inúmeras formas de os hóspedes utilizarem o crédito a bordo, e podem até gastar antes do cruzeiro, através do *Cruise Planner*. Aqui estão algumas formas de aproveitar o crédito a bordo como um verdadeiro especialista.

\$50 POR PESSOA



No Lawn Club Grill, uma das nossas experiências gastronômicas especiais, até quatro pessoas podem saborear pratos grelhados na perfeição, rodeadas pelo deslumbrante azul do oceano. (Disponível nos navios da Série Solstice®)



Rejuvenesça e recarregue energias com a enorme variedade de aulas de fitness especializadas, incluindo Yoga e Bungee Fit. (Disponível em navios selecionados)



Os hóspedes podem utilizar o seu crédito a bordo para experimentar um cocktail no World Class Bar, onde o ritual de preparar os cocktails é tão emocionante quanto prová-los.

\$100 POR PESSOA



Passe diário para a SEA Thermal Suite, com oito espaços distintos para um relaxamento total. (Disponível nos navios da Série Edge®)



Jante no *Le Petit Chef*, a nossa experiência única, que combina entretenimento e gastronomia de várias partes do mundo.



Uma incrível excursão em terra em Bergen, Noruega. Faça uma visita guiada pelos impressionantes pontos de interesse e experimente mariscos frescos num mercado movimentado.

\$200 POR PESSOA



Visite as nossas lojas duty-free a bordo!



Desfrute de uma experiência de cinco pratos no Chef's Table, criado por Daniel Boulud. Os hóspedes recebem também um livro de receitas do próprio chef.



Participe numa excursão pelos bastidores do navio, que revela a tecnologia, o trabalho de equipa e a enorme quantidade de recursos necessários para criar a experiência Celebrity.



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O CRÉDITO A BORDO

Como funciona o crédito a bordo?

O Crédito a Bordo Promocional (Promotional OBC) pode ser utilizado através do Cruise Planner online. O Promotional OBC é cotado em dólares norte-americanos (USD) e será automaticamente convertido para a moeda local de qualquer reserva de cruzeiro. O valor do Promotional OBC em moeda local poderá flutuar consoante a taxa de câmbio até que uma reserva de serviço seja efetuada através do Cruise Planner.

Quaisquer créditos a bordo adicionais que os hóspedes recebam além do Promotional OBC incluído na compra inicial da reserva serão lançados na sua conta até 24 horas após o embarque. Os hóspedes podem efetuar compras utilizando esses créditos imediatamente após embarcar. Os créditos serão aplicados automaticamente a qualquer compra feita assim que forem lançados na conta. Para hóspedes que possuam tanto OBCs reembolsáveis como não reembolsáveis, os navios utilizarão primeiro os valores dos OBCs Gratuitos (não reembolsáveis) antes de deduzirem dos OBCs Comprados (reembolsáveis).

Em que pode ser gasto o crédito a bordo?

O crédito a bordo pode ser utilizado em diversas compras a bordo, incluindo:

Excursões em terra	Restaurante de Especialidade	Bebidas	Compras
Jogos de Casino	Tratamentos de Spa	Fotografias	Wi-Fi

Que compras não podem ser pagas com crédito a bordo?

O crédito a bordo não pode ser utilizado para custos médicos relacionados com tratamentos que os hóspedes possam necessitar durante o cruzeiro. Também não pode ser usado como depósito para futuros cruzeiros reservados no balcão Future Cruise Vacations.

O crédito a bordo pode ser utilizado para adquirir um pacote All Inclusive?

O crédito a bordo não pode ser utilizado para pagar qualquer parte do preço do cruzeiro, incluindo o pacote All Inclusive. No entanto, pode ser usado para compras separadas pré-cruzeiro, como pacotes completos de bebidas e pacotes de Wi-Fi.

O crédito a bordo pode ser utilizado para adquirir upgrades de pacotes de bebidas?

Os hóspedes que reservaram o pacote All Inclusive podem usar o crédito a bordo para adquirir um upgrade para o pacote de bebidas premium. Este pacote inclui uma seleção superior de cocktails, destilados, cervejas e vinhos até ao valor de \$19 por dose, bem como refrigerantes premium, cafés e chás.

O crédito a bordo pode ser utilizado para recompensar os membros da tripulação a bordo?

Antes do último dia do cruzeiro, se os hóspedes tiverem crédito a bordo não utilizado, podem dirigir-se às Relações com os Hóspedes e oferecê-lo como gorjeta a um membro da tripulação que tenha contribuído para tornar o cruzeiro numa experiência verdadeiramente memorável.

O crédito a bordo pode ser utilizado no Casino?

O crédito a bordo pode ser utilizado nos Casinos a bordo. Para os jogos de mesa, os hóspedes devem apresentar o seu cartão Sea Pass para utilizar o crédito a bordo. Nas máquinas de slots, os hóspedes podem inserir o cartão Sea Pass na máquina e selecionar "crédito a bordo" como método de pagamento. A aposta mínima é de \$0,01 e quaisquer ganhos podem ser retirados. Será adicionada uma taxa de transação de 5% ao cartão Sea Pass dos hóspedes.

Existe um prazo limite para utilizar o crédito a bordo?

Os hóspedes devem utilizar os seus créditos até às 22:00 da última noite do cruzeiro. O crédito a bordo não tem valor em dinheiro e não serão efetuados reembolsos por créditos não utilizados e não reembolsáveis. Créditos não utilizados são aqueles que não forem utilizados até às 22:00 da última noite do cruzeiro.

O crédito a bordo é reembolsável?

Existem dois tipos de crédito a bordo: gratuito ou comprado. Os créditos a bordo gratuitos não são reembolsáveis, enquanto os créditos a bordo comprados podem ser reembolsados ao hóspede antes de deixar o navio.